

ALGEMENE VOORWAARDEN AUTHORITY BVBA

Artikel 1. ALGEMEEN

1.1 Alle overeenkomsten welke tot stand zijn gekomen tussen de Authority BVBA en de opdrachtgever zijn aan de hiernavolgende algemene voorwaarden onderworpen, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke afwijking. De algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden nooit in aanmerking genomen, deze zijn dus volledig als nietig te beschouwen ten opzichte van Authority BVBA. De opdrachtgever wordt geacht kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden van Authority BVBA. Elke offerte en factuur bevat de meest recente versie van deze algemene voorwaarden. Indien een nieuwe, bijkomende of aanvullende overeenkomst wordt afgesloten tussen dezelfde partijen, met geactualiseerde algemene voorwaarden, gelden steeds de meest recente algemene voorwaarden, en dit voor alle facturen of overeenkomsten tussen partijen, vanaf de ondertekening van deze nieuwe, bijkomende of aanvullende overeenkomst.

1.2 Authority BVBA behoudt zich het recht voor haar algemene voorwaarden tijdens de duur van de overeenkomst te wijzigen. In voorkomend geval zal Authority BVBA ten minste 30 dagen vooraleer de nieuwe voorwaarden van kracht worden de gewijzigde voorwaarden via haar website publiek bekendmaken. Authority BVBA zal de opdrachtgever tevens via e-mail een bericht sturen waarin de wijziging van de algemene voorwaarden wordt aangekondigd samen met de datum van inwerkingtreding. Behoudens protest binnen de 8 werkdagen na verzending van het wijzigingsbericht, wordt de opdrachtgever geacht in te stemmen met de gewijzigde algemene voorwaarden. Zo de opdrachtgever niet instemt met de gewijzigde algemene voorwaarden, zal de overeenkomst tussen partijen worden beëindigd drie maanden na de datum waarop de nieuwe voorwaarden zouden in werking treden.

1.3 Specifieke bepalingen geformuleerd in deze offerte bij het omschrijven van de dienstverlening en samenwerking (bv. afwijkende contractduur, betalingstermijnen, resultaatsverbintenissen, ontbindingsvoorwaarden, etc) hebben voorrang op de bepalingen vermeld in de algemene voorwaarden.

Artikel 2 : OFFERTES

2.1 Alle offertes zijn slechts geldig gedurende de daarin vermelde periode, of wanneer geen periode aangeduid werd, gedurende 30 dagen na hun dagtekening, op voorwaarde dat deze niet wordt ingetrokken door Authority BVBA voor deze datum. Enkel de wettige aangeduide vertegenwoordigers van Authority BVBA kunnen deze firma wettelijk verbinden. De ondertekening door de opdrachtgever geldt als definitieve aanvaarding van de offerte, evenals van de algemene voorwaarden.

2.2 Na elke nieuwe overeengekomen opdracht is de opdrachtgever een voorschot ten belope van 30% van het globale budget verschuldigd. De door Authority BVBA opgestelde voorschotfacturen zijn betaalbaar binnen de 7 dagen na ontvangst ervan overeenkomstig de in artikel 4 van huidige algemene voorwaarden uiteengezette bepalingen.

2.3 De goederen en diensten worden geleverd zoals omschreven op de factuur of bestelbon.

2.4 De eenheid vermeld op de offerte bij elke taak is het aantal werkuren nodig om de omschreven taak uit te voeren, tenzij anders vermeld. De hoeveelheid eenheden is een inschatting op basis van de beschikbare informatie op het moment van opmaken van de offerte. Indien er na het aanvaarden van de offerte door de opdrachtgever bijkomende vragen voor verder onderzoek, aanpassingen aan de manier van uitvoering of uitbreiding en wijziging van de opdracht worden gesteld of gevraagd of indien later zou blijken dat Authority BVBA niet over alle informatie beschikte om een correcte inschatting te kunnen geven van het benodigde aantal eenheden kan Authority BVBA de extra eenheden nodig om de betreffende taak naar behoren uit te kunnen voeren aanrekenen aan het tarief dat wordt vermeld bij de betreffende taak. De opdrachtgever wordt hiervan schriftelijk in kennis gesteld. Bij gebreke aan reactie binnen de 14 dagen, wordt de opdrachtgever geacht hiermee akkoord te gaan.

2.5 Indien de opdrachtgever bijkomende vragen stelt of opdrachten geeft die buiten de originele opdracht vallen maar wel op korte termijn dienen te worden behandeld of uitgevoerd kan Authority BVBA deze vragen beantwoorden en of opdrachten uitvoeren zonder dat daarvoor een aparte offerte wordt opgemaakt. De tarieven die Authority BVBA hiervoor hanteert zijn de volgende: strategie & analyse of prestaties van directie = 150€/ uur exclusief BTW – marketing operations management = 125€/ uur exclusief BTW - project management & senior digital consultancy = 100€/ uur exclusief BTW – uitvoering & implementatie = 75€/ uur exclusief BTW.

2.6 Bovenop voormelde werkuren is 100% van de tijd die Authority BVBA nodig heeft om zich in het kader van een opdracht te verplaatsen, overeenkomstig de in de aanvaarde offerte overeengekomen uurvergoeding, door de opdrachtgever verschuldigd. Er wordt geen onderscheid gemaakt naar de manier waarop de medewerkers van Authority BVBA zich verplaatsen.

Artikel 3. DUUR

3.1 Behoudens indien anders bepaald in de overeenkomst wordt deze overeenkomst afgesloten voor een initiële vaste duur van 6 maanden ingaande vanaf ondertekening door de opdrachtgever. Na het verstrijken van de initiële vaste termijn wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd telkens voor een periode van 6 maanden, tenzij de opdrachtgever opzegt per aangetekend schrijven uiterlijk één maand

ALGEMENE VOORWAARDEN AUTHORITY BVBA

voor de vervalddag.

3.2 De opdrachtgever verbindt er zich toe het vooropgestelde projectbudget binnen een periode van maximaal 12 maanden ingaande vanaf ondertekening van de offerte door de opdrachtgever te hebben gespendeerd aan diensten die Authority BVBA aanbiedt.

3.3 Indien de opdrachtgever de overeenkomst contractueel opzegt tegen de vervalddag mits inachtneming van de hierboven vermelde opzegtermijn, heeft Authority BVBA het recht de geleverde diensten tegen de vervalddag stop te zetten en offline te plaatsen.

Indien de opdrachtgever de (verlengde) overeenkomst voortijdig opzegt of na afloop van de looptijd van de overeenkomst het vooropgestelde projectbudget niet volledig heeft gespendeerd, dient zij een forfaitaire schadevergoeding te betalen gelijk aan 50% van het totaal van de nog te vervallen forfaitaire bedragen tot het einde van de (verlengde) duur van de overeenkomst.

Artikel 4 : BETALING

4.1 Al de facturen zijn contant betaalbaar op de vervalddag op de zetel van Authority BVBA of op een door Authority BVBA aangegeven bankrekeningnummer, zonder korting. Zo de facturen geen vervalddag vermelden, dient te worden betaald binnen 7 dagen na de factuurdatum.

4.2 Bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling van het verschuldigde bedrag op de vervalddag worden alle openstaande, zelfs niet vervallen facturen, meteen opeisbaar. Niet of laattijdig betaalde facturen brengen van rechtswege en zonder ingebrekestelling interesten op gelijk aan 12%, alsmede (evenzeer van rechtswege en zonder ingebrekestelling) een forfaitaire vergoeding van 15% op het factuurbedrag (met een minimum van 50 EUR) als schadebeding, ter voldoening van de innings- en administratiekosten.

4.3 Ingeval van niet tijdige betaling van de factuur behoudt de Authority BVBA zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot betaling van alle nog openstaande schulden, ingaande 8 dagen na het verzenden van een aangetekend schrijven door de dienstverlener. Alle hieruit voortvloeiende kosten dan wel geleden schade zijn ten laste van de opdrachtgever.

4.4 Betaalde voorschotten of verstuurd voorschotfacturen worden in geen geval, en al zeker niet in de in artikel 7.1 van deze voorwaarden bepaalde gevallen, teruggestort of gecrediteerd. Deze sommen blijven verschuldigd en deze facturen blijven geldig.

In geval Authority BVBA gehouden zou zijn tot (terug)betaling van eender welke som aan de opdrachtgever, verbindt Authority BVBA er zich evenwel toe dit binnen de vervaltermijn te doen, bij gebreke waaraan lastens haar dezelfde interestvoet en schadebedingen van toepassing zijn.

4.5 Indien Authority BVBA betalende mediacampagnes beheert voor de opdrachtgever waardoor kosten worden gemaakt aan derden (bv. Google Adwords, Facebook Advertising, Ligatus, etc.) wordt hiervoor steeds de kredietkaart van de opdrachtgever gebruikt. De opdrachtgever geeft hiertoe volmacht aan Authority BVBA. De opdrachtgever verbindt er zich toe ervoor te zorgen dat deze kredietkaart(en) over voldoende krediet beschikt/beschikken, teneinde de campagnes conform de gemaakte afspraken uit te voeren. Indien het krediet van de kredietkaart onvoldoende zou zijn, verbindt de opdrachtgever er zich toe binnen 24h na het bereiken van de kredietlimiet actie te ondernemen bij zijn financiële instelling zodoende de kredietlimiet aan te passen. Indien dit niet mogelijk zou blijken, worden de betreffende campagnes geannuleerd, zonder dat Authority hiervoor enige aansprakelijkheid kan dragen.

Indien de opdrachtgever niet beschikt over een kredietkaart of niet wenst dat de eigen kredietkaart wordt gebruikt door Authority BVBA, kan deze laatste voorstellen om de kredietkaarten van Authority BVBA te gebruiken. Dit wordt als dusdanig uitdrukkelijk in de overeenkomst opgenomen. Authority BVBA zal deze kosten aan derden alsdan voorschieten. Er zal een maandelijkse voorschotfactuur opgemaakt worden, betaalbaar binnen de 7 dagen, ten bedrage van 100% van het te besteden budget voor de komende maand. In dat geval is een bijkomende vergoeding verschuldigd van 2% op de maandelijkse voorgeschoten te besteden budget, en dit onverminderd de bepalingen uit artikel 4.2. Deze vergoeding zal aangerekend worden op de maandelijks eindafrekening.

Artikel 5: KLACHTEN

5.1 Op straffe van nietigheid dient elke klacht per aangetekende brief te worden meegedeeld binnen de acht werkdagen vanaf de leveringsdatum van de dienst. Elke factuur die niet binnen de acht werkdagen wordt geprotesteerd, wordt geacht te zijn aanvaard. Een klacht onderbreekt de betalingstermijn niet.

5.2 Facturen, dan wel onderdelen van facturen, die betrekking hebben op de effectief door Authority BVBA voorgeschoten kosten aan derden (bv. Google Adwords, Facebook Advertising, etc), kunnen niet worden geprotesteerd, zo Authority BVBA kan aantonen dat zij deze kosten daadwerkelijk heeft gemaakt, tenzij deze kosten werden gemaakt los van enige overeenkomst/bijkomende opdracht.

5.3 Klachten of betwistingen over de niet-conformiteit van het eindproduct, die binnen de hierboven bepaalde termijn worden geformuleerd, dienen grondig te worden gemotiveerd met referentiewerken of getuigenissen van deskundigen. Het ongemotiveerd weigeren van een eindproduct vormt geen reden tot niet-betaling van de factuur. In geval van een geldige klacht verbindt Authority BVBA zich ertoe

ALGEMENE VOORWAARDEN AUTHORITY BVBA

het eindproduct zodanig aan te passen dat de grond voor de klacht verdwijnt of, indien Authority BVBA het niet eens is met de klacht, tot een onafhankelijke expert bevestigd dat het eindproduct geen aanleiding kan geven tot klachten. In ieder geval kan Authority BVBA niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele kosten die de opdrachtgever heeft gemaakt om het eindproduct aan te passen voordat Authority BVBA de klacht heeft ontvangen, noch voor eventuele kosten die de opdrachtgever zonder voorafgaande goedkeuring van Authority BVBA heeft gemaakt nadat de klacht werd ontvangen door Authority BVBA .

Artikel 6 : LEVERINGSTERMIJNEN

De leveringstermijnen zijn indicatief en binden Authority BVBA niet. Een vertraging in de uitvoering van de overeenkomst kan in geen geval aanleiding geven tot schadevergoeding en geeft de opdrachtgever evenmin het recht de overeenkomst te beëindigen of betaling op te schorten.

Artikel 7 : ONTBINDING

7.1 Authority BVBA is gerechtigd, zonder enige beëindigingsvergoeding verschuldigd te zijn, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of op te schorten, mits schriftelijke kennisgeving (i) indien de opdrachtgever in gebreke blijft enige in het kader van de overeenkomst verschuldigde som tijdig te betalen; (ii) indien de opdrachtgever een van zijn verplichtingen in het kader van deze overeenkomst niet nakomt en nalaat hieraan te verhelpen binnen een periode van 15 kalenderdagen vanaf ontvangst van een ingebrekestelling vanwege Authority BVBA ; (iii) indien uitdrukkelijk voorzien in deze overeenkomst (onder meer overeenkomstig artikels 9 en 19) van deze Algemene Voorwaarden; (iv) ingeval van een wijziging van controle van de opdrachtgever, zoals bepaald in artikel 5 ev van het Wetboek van Vennootschappen; (v) indien de opdrachtgever zijn schulden niet kan betalen wanneer deze verschuldigd zijn, een verzoek tot faillissement wordt ingediend, indien de opdrachtgever failliet wordt verklaard, indien een voorlopig bewindvoerder of gelijkaardige functionaris wordt aangesteld voor het geheel of een deel van haar activa, indien de opdrachtgever alle of een wezenlijk deel van haar activa verkoopt of indien uitvoerend beslag wordt gelegd op een deel van haar activa.

7.2 In geval van ontbinding van de overeenkomst door Authority BVBA op basis van een van de voormelde gronden, zal de opdrachtgever, bovenop de vergoeding voor de geleverde diensten, een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn die gelijk is aan 50% van de totale prijs, voor de (resterende) (i) initiële 3-jarige periode dan wel (ii) lopende 1-jarige verlenging(en) van de overeenkomst, en minstens 70% van de totale factuurprijs indien er éénmalige diensten werden gepresteerd door Authority BVBA zonder dat Authority BVBA afstand doet van haar recht om meer schadevergoeding te eisen indien zij meer schade kan bewijzen. Onder totale prijs dient te worden begrepen: de prijs (incl. BTW) voor de diensten en adviezen die het voorwerp uitmaken van de overeenkomst.

7.3 De ontbinding van de overeenkomst ontslaat Authority BVBA van haar verplichting om nog verdere diensten te leveren in het kader van de overeenkomst. Enige aan de opdrachtgever in het kader van deze overeenkomst toegekende gebruiksrechten worden automatisch beëindigd bij ontbinding van de overeenkomst. Alle nog verschuldigde bedragen worden onmiddellijk opeisbaar en betaalbaar bij ontbinding van de overeenkomst. In alle gevallen van beëindiging van de onderhavige overeenkomst is de opdrachtgever ook gehouden alle te zijner beschikking gesteld materieel, hierin begrepen ter beschikking gestelde apparatuur en software, onmiddellijk aan Authority BVBA terug te geven.

7.4 Onder dezelfde voorwaarden als hierboven bepaald is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst tussen partijen eenzijdig te beëindigen lastens de Authority BVBA , waarbij de opdrachtgever gerechtigd is op een schadevergoeding conform het gemeen recht, die echter nooit hoger kan zijn dan de reeds betaalde sommen.

Artikel 8 : WAARBORGEN EN AANSPRAKELIJKHEID

8.1 Authority BVBA verbindt zich tot een inspanningsverbintenis in de uitvoering van deze overeenkomst zonder enig resultaat of enige prestatie te garanderen. Authority BVBA zal in het kader van een inspanningsverbintenis redelijke maatregelen treffen doch kan niet aansprakelijk worden gesteld indien het door de opdrachtgever gewenste of vooropgestelde resultaat niet kan worden bereikt. Bereikte resultaten kunnen namelijk, onder meer door de evolutie van het internet, buiten de wil van Authority BVBA om terug veranderen en bieden geen garantie op een blijvende positie. Zonder exhaustief te zijn volgende voorbeelden: de positie van websites in de zoekmachines; de lokalisatie, de publicatietermijnen, of het aantal “clicks” dat gegenereerd wordt door een advertentie; enz.

8.2 In de mate toegelaten door het toepasselijke recht wordt de aansprakelijkheid van Authority BVBA in het kader van deze overeenkomst uitgesloten. Authority BVBA kan in het bijzonder niet aansprakelijk worden gesteld voor enige directe, indirecte of incidentele schade, economische schade of gevolgschade, hierin begrepen verlies van inkomsten, gederfde winst, verlies van kansen of contracten, verlies van goodwill of gegevens, en verlies van programma's en/of data.

ALGEMENE VOORWAARDEN AUTHORITY BVBA

Authority BVBA kan niet aansprakelijk worden gesteld voor tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst als gevolg van overmacht. Onder overmacht dient ook te worden begrepen: disfunctioneren of onbeschikbaarheid van het internet, willekeur bij zoekmachines, technische storingen, de verstoring of verhindering van gegevens door een gebeurtenis buiten de wil om van Authority BVBA, zoals een aantasting van het programma of van de gegevensopslagmedia van de opdrachtgever wegens een schok, te hoge spanning, blikseminslag,... variaties of onderbreking van de elektriciteitstoevoer, storing of onderbreking van het telecommunicatienetwerk, ontregeling van de toegang tot het Internet, aanpassing van de informaticaconfiguratie door een derde partij, enz.

Authority BVBA is evenmin aansprakelijk voor wijzigingen in de internet marketing campagne of in de website indien deze wijzigingen door derden worden uitgevoerd.

ALGEMENE VOORWAARDEN AUTHORITY BVBA

Artikel 9 : MEDEWERKING EN VERANTWOORDELIJKHEID OPDRACHTGEVER

9.1 De opdrachtgever dient tijdig zijn noodzakelijke en nuttige medewerking aan Authority BVBA te verlenen, hierin begrepen het tijdig aanleveren van het juiste en volledige bronmateriaal, teneinde Authority BVBA toe te laten haar contractuele verplichtingen na te leven. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft, is Authority BVBA gerechtigd om de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, zonder dat de opdrachtgever evenwel wordt ontslagen van diens verbintenissen in het kader van de overeenkomst. Authority BVBA is niet verantwoordelijk voor enige tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst die te wijten is aan een tekortkoming in hoofde van de opdrachtgever. Bovendien erkent en aanvaardt de opdrachtgever dat, indien deze in gebreke blijft in de uitvoering van zijn verplichtingen overeenkomstig deze overeenkomst en dit een impact heeft op de overeenkomst, Authority BVBA gerechtigd zal zijn de in de overeenkomst vooropgestelde prijzen en tijdslijn aan te passen.

9.2 De opdrachtgever waarborgt aan Authority BVBA dat deze laatste gerechtigd is het door de opdrachtgever aangeleverde bronmateriaal (bv. inhoud van websites, nieuwsbrieven, promotiebonnen of publiciteitsadvertenties, sleutelwoorden, door de opdrachtgever gevraagde aanpassingen (updates), keuze van domeinnamen) te gebruiken en te verwerken voor de doeleinden van de overeenkomst en dat dergelijk gebruik en dergelijke verwerking geen inbreuk zal plegen op de rechten van derden. Er vindt echter in geen geval overdracht plaats van intellectuele eigendomsrechten, het logo of de merknaam die eigendom zijn van de opdrachtgever. Authority BVBA zal de aangeleverde merken en logo's enkel en alleen gebruiken in functie van de overeenkomst en deze nooit doorgeven aan derden. De opdrachtgever waarborgt in het bijzonder de vereiste toestemming en machtiging te hebben bekomen teneinde gerechtigd te zijn het bronmateriaal aan Authority BVBA over te maken in het kader van de overeenkomst en Authority BVBA toe te laten het bronmateriaal te gebruiken en te verwerken in het kader van de overeenkomst. De opdrachtgever waarborgt dat het verstrekte bronmateriaal correct en volledig is en erkent en aanvaardt dat Authority BVBA geen enkele verplichting heeft ten aanzien van de opdrachtgever om de juistheid en volledigheid van het door de opdrachtgever verstrekte bronmateriaal te verifiëren. Authority BVBA is niet aansprakelijk ten aanzien van de opdrachtgever in dit verband.

9.3 De opdrachtgever is aansprakelijk voor, en verbindt er zich toe Authority BVBA te vrijwaren voor, enige directe of indirecte schade (hierin begrepen verlies van contracten, cliënten, opbrengst, winst, goodwill, reputatieschade) en kosten, geleden door AUTHORITY BVBA in het kader van het gebruik en de verwerking van door de opdrachtgever aangeleverd bronmateriaal, met inbegrip van enige schade die door Authority BVBA moet worden vergoed aan een derde en die een gevolg is van een aan de opdrachtgever toewijsbare fout, niet naleving van haar verplichtingen in het kader van de overeenkomst of nog de onjuistheid van enige door de opdrachtgever in deze overeenkomst verstrekte waarborg.

Artikel 10 : VERWERKING PERSOONSgegevens

10.1 Indien Authority BVBA in het kader van de overeenkomst persoonsgegevens van derden, ter beschikking gesteld door de opdrachtgever, verwerkt in de zin van de wet van 11 december 1998 ("de Privacywet"), zijn de hierna volgende bepalingen van toepassing. De opdrachtgever erkent en aanvaardt dat de verwerking van persoonsgegevens door Authority BVBA in het kader van de overeenkomst gebeurt in opdracht van de opdrachtgever en dat de opdrachtgever de volle verantwoordelijkheid voor deze verwerking draagt. De opdrachtgever waarborgt aan Authority BVBA dat deze laatste gerechtigd is de persoonsgegevens te verwerken in uitvoering van de overeenkomst. De opdrachtgever waarborgt tevens alle verplichtingen die op de verantwoordelijke voor de verwerking rusten met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens, te hebben nageleefd, zowel in het kader van de Privacywet als enige andere toepasselijke wetgeving of regelgeving, en de opdrachtgever waarborgt in het bijzonder de vereiste toestemming en machtiging te hebben bekomen teneinde gerechtigd te zijn de persoonsgegevens aan Authority BVBA over te maken in het kader van de overeenkomst en Authority BVBA toe te laten de persoonsgegevens te verwerken in het kader van de overeenkomst. De opdrachtgever waarborgt dat de verstrekte persoonsgegevens correct en volledig zijn en erkent en aanvaardt dat AUTHORITY BVBA geen enkele verplichting heeft ten aanzien van de opdrachtgever om de juistheid en volledigheid van de door de opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens te verifiëren.

10.2 Authority BVBA is niet aansprakelijk ten aanzien van de opdrachtgever op welke grond dan ook, hierin begrepen aansprakelijkheid voor schade geleden door de opdrachtgever ingevolge vorderingen van derden, hierin begrepen de betrokken persoon zoals gedefinieerd in de Privacywet, op basis van de verwerking door Authority BVBA van onjuiste of onvolledige persoonsgegevens door de opdrachtgever aan Authority BVBA verstrekt. De opdrachtgever is aansprakelijk voor, en verbindt er zich toe Authority BVBA te vrijwaren voor, enige directe of indirecte schade en kosten, geleden door Authority BVBA in het kader van de verwerking van de persoonsgegevens door AUTHORITY BVBA in uitvoering van de overeenkomst, met inbegrip van enige schade die door AUTHORITY BVBA moet worden vergoed aan een derde, hierin begrepen de betrokken persoon, en die een gevolg is van een aan de opdrachtgever toewijsbare fout, niet naleving van haar verplichtingen in het kader van de overeenkomst of nog de onjuistheid van enige door de opdrachtgever in deze overeenkomst verstrekte waarborg.

Artikel 11 : EIGENDOMSRECHT

ALGEMENE VOORWAARDEN AUTHORITY BVBA

Authority BVBA is eigenaar en behoudt alle eigendomsrechten, waaronder alle intellectuele en industriële eigendomsrechten (hierin begrepen (niet exhaustief) auteursrechten, sui generis databankrechten, octrooirechten, merkenrechten, rechten in tekeningen en modellen, rechten in know-how, handelsgeheimen alsook het recht om enige van de voorgaande te laten registreren) in (i) alle voorafgaand aan de overeenkomst en onafhankelijk van deze overeenkomst door Authority BVBA ontwikkelde materialen en producten, alsook (ii) in de door haar tijdens de uitvoering van de overeenkomst aangeboden en ontwikkelde diensten en producten, hierin begrepen (niet exhaustieve lijst) informatie, documentatie, teksten, afbeeldingen, rapporten, ontwerpen, software, databanken, websites, nieuwsbrieven, promotiebonnen en knowhow behalve indien deze door de opdrachtgever worden aangeleverd. De rechten van Authority BVBA bevatten derhalve de uitgedrukte vormgeving van de website en de structuur van de in deze website geïntegreerde databank.

Artikel 12 : HOSTING

De hosting is volledig ten laste van de opdrachtgever.

Artikel 13 : AANKOOP EN VERLENGING DOMEINNAMEN

13.1 De aankoop en verlening van domeinnamen worden verzorgd door de opdrachtgever bij een leverancier naar keuze.

13.1 Indien Authority BVBA domeinnamen aankoopt in opdracht van de opdrachtgever worden deze steeds voor een periode van één (1) jaar aangekocht. Na aflopen van deze termijn wordt deze automatisch verlengd met één (1) jaar tenzij één van de partijen een schriftelijke kennisgeving van ten minste één (1) maand voor de afloop van deze periode verstuurt, waarin zij haar wil te kennen geeft om de specifieke overeenkomst niet te verlengen.

13.2 Indien Authority BVBA voor de opdrachtgever de aankoop van een domeinnaam uitvoert zal Authority BVBA hier een jaarlijks bedrag voor aanrekenen dat wordt vermeld op de offerte. Dit bedrag kan jaarlijks worden aangepast conform de marktprijs.

Artikel 14 : PLUGINS TOOLS SCRIPTS EN ONDERHOUD

14.1 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het onderhouden en updaten van de software van de website en alle toebehoren (plugins, scripts, widgets, templates, CMS, etc) nadat deze werd opgeleverd door Authority BVBA . De daarbij horende kosten (bv. verlenging van de licenties van betalende plugins) zijn ten laste van de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever het onderhoud en updaten van de website en alle toebehoren toevertrouwt aan Authority BVBA zal hiervoor een tarief van 75€ (excl. BTW) of 100€ (excl. BTW) per gepresteerd uur worden aangerekend. Ook de kosten voor het onderhoud en updaten (bv. verlenging van de licenties van betalende plugins) zullen worden aangerekend aan de opdrachtgever.

14.2 De opdrachtgever is gehouden tot een strikte naleving van de wetgeving betreffende de auteursrechten m.b.t. de door ons geleverde software en van alle voorwaarden van de fabrikant en/of leverancier ervan.

Artikel 15: ABONNEMENT CONTENT FEED BELGA NEWS, AANGEKOCHT VIA AUTHORITY BVBA

15.1 Een abonnement content feed Belga News wordt steeds geactiveerd voor een termijn van 12 maanden. Deze termijn wordt automatisch verlengd met één (1) jaar tenzij één van de partijen een schriftelijke kennisgeving van ten minste twee (2) maanden voor de afloop van deze periode verstuurt, waarin zij haar wil te kennen geeft om de specifieke overeenkomst niet te verlengen.

15.2 Een abonnement content feed Belga News wordt maandelijks gefactureerd.

15.3 Indien de opdrachtgever het abonnement vroegtijdig wenst te beëindigen zullen de resterende maanden van de volledige termijn worden gefactureerd.

Artikel 16: KMO PORTEFEUILLE

16.1 Authority BVBA is geregistreerd bij het Vlaams Gewest voor Advies onder Registratienummer DV.A217325

16.1 De opdrachtgever verbindt zich door zijn of haar akkoord met een offerte van Authority BVBA kennis te hebben genomen van de procedures en principes van de subsidiemaatregel 'KMO portefeuille' en deze correct te zullen toepassen. De opdrachtgever kan deze raadplegen op de website van het Agentschap Innoveren & Ondernemen van de Vlaamse overheid. De opdrachtgever zal een verwijzing naar deze website vinden op de bedrijfswebsite van Authority BVBA .

16.2 De opdrachtgever verbindt er zich toe elke subsidieaanvraag die valt onder de KMO portefeuille ten laatste 14 dagen na de ondertekening van de offerte gerelateerd aan de subsidieaanvraag correct in te dienen.

ALGEMENE VOORWAARDEN AUTHORITY BVBA

16.3 Indien, om welke reden ook, de subsidie voor een opdracht wordt geweigerd, verbindt de opdrachtgever er zich toe het totale bedrag vermeld op de gerelateerde factuur alsnog te betalen.

16.4 Indien, om welke reden ook, de subsidie voor een opdracht wordt teruggevorderd, verbindt de opdrachtgever er zich toe het totale gesubsidiëerde bedrag, welke werd teruggevorderd, te betalen.

16.5 De opdrachtgever verbindt er zich toe de BTW vermeld op de factuur rechtstreeks te betalen op de rekening van Authority BVBA. Zo de facturen geen vervaldag vermelden, dient deze te worden betaald binnen 8 dagen na de factuurdatum. Bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de verschuldigde BTW op de vervaldag worden alle openstaande, zelfs niet vervallen facturen, meteen opeisbaar. Niet of laattijdig betaalde BTW brengen van rechtswege en zonder ingebrekestelling interesten op gelijk aan 12 %, alsmede (evenzeer van rechtswege en zonder ingebrekestelling) een forfaitaire vergoeding van 15 % op de verschuldigde BTW (met een minimum van 50 EUR) als schadebeding, ter voldoening van de innings- en administratiekosten.

16.6 Indien de opdrachtgever de overeenkomst, waarvoor een subsidie verkregen werd, voortijdig opzegt zullen de gepresteerde uren voor het opstellen van het dossier aangerekend worden aan de opdrachtgever aan een tarief van 100€ / uur exclusief BTW, bovenop de algemeen geldende schadevergoeding voorzien in artikel 3.3. Dit om de voorwaarden van de verkregen subsidie niet te schenden. Bij niet-naleving van deze voorwaarden kunnen de subsidies teruggeëist worden door de KMO-portefeuille.



Artikel 17: OVERDRACHT

De opdrachtgever is niet gerechtigd haar rechten en verplichtingen in het kader van deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Authority BVBA. Authority BVBA kan de uitvoering van deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk uitbesteden aan derden.

Artikel 18 : GEBRUIKSREGLEMENT

18.1 Authority BVBA is gerechtigd de opdrachtgever als referentie te vermelden voor marketing en commerciële doeleinden, zonder de opdrachtgever om bijkomende uitdrukkelijke toestemming te moeten verzoeken.

Authority BVBA zal steeds het recht hebben om, zonder dat daartoe enige motivering is vereist, haar referenties en alles wat naar haar verwijst van de website te verwijderen.

18.2 De opdrachtgever verbindt er zich bovendien toe zich te onthouden van aanwending van de door Authority BVBA geleverde producten of diensten voor doeleinden die strafrechtelijk betugelbaar zijn en/of strijdig zijn met de wetten of reglementen, met de openbare orde en/of de goede zeden.

18.3 Bij inbreuk door de opdrachtgever op het in vorig lid bepaalde, zal Authority BVBA het recht hebben om de verwerking van bronmateriaal te weigeren, delen van of de gehele website offline te plaatsen en/of de overeenkomst met de opdrachtgever te (laten) ontbinden.

Artikel 19 : OPSPLITSBAARHEID

Indien enige bepaling of voorwaarde in deze overeenkomst op enige wijze ongeldig, onwettig of onafdwingbaar zou zijn, dan wordt de geldigheid, wettigheid en afdwingbaarheid van de overblijvende bepalingen op geen enkele wijze aangetast of verminderd.

Artikel 20 : BETWISTINGEN

Alle betwistingen vallen onder het Belgische recht en behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Oudenaarde, waarbij desgevallend het Vrederegerecht kanton Oudenaarde - Kruishoutem zetel Oudenaarde bevoegd is.

Artikel 21 : NIET-AFWERVINGSBEDING

ALGEMENE VOORWAARDEN AUTHORITY BVBA

Het is de opdrachtgever volstrekt verboden de personeelsleden, zelfstandige medewerkers, consultants of anderen, die direct of individueel betrokken zijn met de dienstverlener, en dit tot 12 maanden na hun uitdiensttreding of beëindiging van de overeenkomst met de dienstverlener, te benaderen met het oog op het engageren van deze personen, en dit vanaf het begin van uitvoering van de prestaties tot 12 maanden na de einddatum van de overeenkomst, behalve indien beide partijen schriftelijk anders overeenkomen.

In geval van een overtreding van voormelde bepaling, zal de opdrachtgever per vastgestelde inbreuk een forfaitaire schadevergoeding t.b.v. 25.000,00 euro betalen aan de dienstverlener.

Artikel 22 : SEO TOOLS

Authority BVBA maakt gebruik van externe tools voor het uitvoeren van de SEO werkzaamheden zoals omschreven in de offerte. De daarbij horende kosten (bv. aankoop van de licenties van betalende tools) zijn ten laste van de opdrachtgever. De opdrachtgever dient in te staan voor de nodige SEO tools om de werkzaamheden te kunnen uitoefenen, Authority BVBA zal hierin adviseren en bijstaan. Indien de SEO-activiteiten niet kunnen uitgeoefend worden omwille van het ontbreken van een correcte tool, is dit geen gegronde reden om het contract te verbreken of Authority BVBA in gebreke te stellen.